



Gaschtgäberhock

**Dienstleistungsqualität in Davos Klosters in neue Sphären hieven ...,
eine neue aussergewöhnliche Servicekultur kreieren,
Mitarbeiter/innen tragen wesentlich zum Wohlgefühl der Gäste bei,
die Begegnungsqualität mit dem Gast ist echt, warm und offen.**

Medienmitteilung 02/2017 vom 28. März 2017 – Wildmannli Gaschtgäberhock

Der Wildmannli Gaschtgäberhock fördert motivierte Mitarbeiter ...

«Wie bringen wir Gäste nach Davos? » Diese Frage haben sich verschiedene Hoteliers aus Davos und Klosters am Anfang gestellt. Jedoch wurde dem „Wildmannli Gaschtgäberhock“ schnell bewusst, dass es nicht nur an den Gästen liegt, sondern auch wesentlich an den Mitarbeitern, welche Davos Klosters mit Gastfreundlichkeit und Service verkaufen. Daher kam die Frage auf: «Wie bringen wir motivierte, freundliche, naturbegeisterte, qualifizierte und langjährige Saison-Mitarbeiter nach Davos? ».

Wer sind die verschiedenen Hoteliers, die sich in diesem Winter monatlich zum Gaschtgäberhock getroffen haben? Auf Initiative der Wildmannli Tafel zum Zyklus „Gastfreundschaft und Service“ haben sich auf Betriebsstufe und branchenorientiert unter der Leitung von Dr. Patrik Wagner sieben Gastgeber der Häuser Alpina Klosters, der Seehof Selection mit den Häusern 5* Seehof Davos, Steinbock Klosters und Schlosshotel Vereina Klosters, der Solaria Serviced Apartments in Davos, des Hotel Waldhuus Davos und des 5* Grandhotel Steigenberger Belvédère Davos zusammengeschlossen.

Die Hoteliers haben den Bedarf nach ausgeprägter Mitarbeiterfreundlichkeit erkannt. Dies lässt sich vor allem durch motivierte Mitarbeiter erreichen, die sich in Davos und Umgebung wohl und geschätzt fühlen. Denn Gäste wollen persönlich angesprochen werden und kommen nur wiederkehrend nach Davos, sofern der Aufenthalt ihren Wünschen entsprochen hat. Und dieser wird mit dem Aushängeschild eines jeden Hotels von den Mitarbeitern am Empfang, dem Housekeeping und Zimmerservice, dem Service und den Dienstleitungen an der Bar und in den Restaurants, der Küche und nicht zuletzt dem Kader sowie dem Hoteldirektor als Gastgeber beeinflusst.

Die ganze Destination soll nicht nur für unsere Gäste attraktiv sein – sondern ebenfalls auch für Mitarbeiter aus diversen Branchen. Für Gäste gibt es ein umfangreiches Gästeprogramm wie Davos Aktive (mit rund 70 kostenfreien Erlebnissen im Sommer) und Davos Inside (mit rund 20 kostenfreien Erlebnisse im Winter) und diese Attraktivität sollte es auch ganzjährig für Mitarbeiter der Tourismusbetriebe geben. Denn der Mitarbeiter muss sich auch in seiner Freizeit wohl fühlen und sich mit verschiedenen Programmaktivitäten entspannen können.

Es wird immer schwieriger qualifizierte und motivierte Mitarbeiter für die Alpen-Destination Davos Klosters zu gewinnen. Deshalb haben sich die Hoteliers am Gaschtgäberhock nach Ideen gesucht, den Mitarbeitern in Davos Klosters mit der unvergleichlichen Natur, den umfangreichen Möglichkeiten und dem Charme der Bergwelt wieder das gewisse „Etwas“ und das „lustvolle“ Arbeiten in den Bergen vermehrt zu fördern.

Erste Erfolge können dem Gaschtgäberhock bereits verschrieben werden, wie unter anderem einer Einigung auf ein einheitliches Rabattsystem für Mitarbeiter in den partizipierender sieben Betrieben mit über 300 Mitarbeitenden. Ein erster Kooperationsvertrag ist unterzeichnet worden. Weitere Massnahmen und Aktionen sind bereits in Planung, so u.a. auch mit einem «Sommerfest 2017 für Mitarbeiter von Davos Klosters».

Der Wildmannli Gaschtgäberhock ist zukunftsweisend und blickt positiv neuen Ideen entgegen. Als nächste Stufen sollen unter anderem weitere lokale Anbieter sowie die Gemeinde Davos und Davos Tourismus eingebunden werden. Die Hoteliers sind sich einig – nur gemeinsam ans Ziel zu kommen und für Davos Klosters einen attraktiven Arbeitsort für motivierte, freundliche und naturbegeisterte Mitarbeiter zu schaffen.

Foto: die Teilnehmer/Gastgeber des Wildmannli Gaschtgäberhock
Tina Heide und Sebastien Peube vom Steigenberger, Tobias Homberger von der Seehof Collection Davos Klosters, Rätö Conzett vom Alpina Klosters, und Linda Staag sowie Stefan Ringgenberg vom Waldhuus Davos

Das neue Rabattsystem für über 300 Hotel-Mitarbeiter in 7 Davos Klosters Betrieben

Alle Mitarbeiter der 7 Kooperationspartner erhalten auf die Sommersaison 2017 hin einen Mitarbeiter-Ausweis, der sie mit Begleitperson ermächtigt u.a. in allen Restaurants 25 % auf Food& Beverage zu erhalten, ebenso auf Massagen, Therapien und Beauty-Treatments, dasselbe gilt auf Coiffeur-, Pedicure- und Manicure-Dienstleistungen. Spezielle Angebote gibt es im Minigolf Waldhuus, beim Wake-Boarden auf dem Davoser See. Das Mitarbeiterprogramm soll sukzessive auf weitere Dienstleistungsbetriebe wie Bars, Sportgeschäfte und ähnliches ausgebaut werden. Ziel ist es, Saisonangestellte für mehrere Saisons in Davos Klosters zu gewinnen. Dies wäre ein Mehrwert für Gastfreundschaft, Service und Qualität, gerade auch im Sinne des Gastes.

Kontakt:

Wildmannli Tafel uf Tafaas
Schreiber Dr. Patrik Wagner
Rosenhügelweg 6
CH-7270 Davos Platz
E-Mail: info@wadavos.ch
Tel. +41-81-413 50 15
Fax +41-81-413 47 90

Kontakt:

Gaschtgäberhock
Herr Direktor Stefan Ringgenberg
Hotel Waldhuus, Mattastrasse 60
CHF-7270 Davos Platz
E-Mail: stefan.ringgenberg@waldhuusdavos.ch
Tel. +41-81-417 93 33
Fax. +41-81-416 93 34