

Gelebte Gastfreundschaft und Servicekultur

Im Rahmen des Zyklus Exzellenz Gastfreundschaft findet am Dienstag, 14. Juni und Mittwoch, 15. Juni 2016 ein **Workshop mit Carsten K. Rath und Sabine Hübner** zur gelebten Gastfreundschaft und Servicekultur statt.

Das Ziel des Workshops ist die Verabschiedung eines Manifestes „Exzellenz Gastfreundschaft – Service-Excellence“ für die Region Davos Klosters. Gastfreundschaft und Service Kultur bedeuten Vorsprung, weil Haltung nicht kopierbar ist.

Wann?
Dienstag, 14. Juni 2016 von 14.15 bis 16.45 Uhr – Gruppe 1
Dienstag, 14. Juni 2016 von 17.15 bis 19.45 Uhr – Gruppe 2
Mittwoch, 15. Juni 2016 von 08.30 bis 12.15 Uhr – Gruppe 1 und 2
von 12.15 bis 13.00 Uhr Apéro und Steh-Imbiss

Wo? *Hotel Seehof, Promenade 159, 7260 Davos Dorf*

Wer? *An alle Gastgeber und Dienstleister in der Hotellerie, Gastronomie, Geschäfte, Gewerbe sowie alle weiteren Touristikerinnen und Touristiker von Davos und Klosters*

Anmeldung unter info@wildmannlitafel.ch

Bitte Präferenz für die Gruppe 1 oder 2 bei der Anmeldung angeben

Sponsor und Initiator der Veranstaltung: Wildmannli Tafel uf Tafaas

