

An alle Mitglieder und deren Bekannte

Davos/Klosters, November 2015

Gastfreundschaft erleben

Sehr geehrte Damen und Herren

Den starken Franken können wir nicht schwächer machen. Auch Rabatt-Aktionen oder mehr staatliche Werbegelder werden uns nicht weiterhelfen. Was dem Tourismus aber wirklich hilft: Wir müssen das Angebot für unsere Gäste verbessern. Und dazu gehören vor allem die weichen Faktoren Gastfreundschaft und Freundlichkeit.

Mit dem Zyklus „Exzellenz Gastfreundschaft - Service-Excellence“ wollen wir touristische Werte wie Gastfreundschaft, Freundlichkeit und Servicebereitschaft stärken. Wir starten den Zyklus mit einem 45-minütigen Referat von Philipp Johner, bekannt als Autor von „Freundschaft. Was es für ein erfülltes Leben braucht“ sowie als persönlicher Coach von Fussballtrainer Christian Gross.

Der Vortrag von Philipp Johner findet am 8. Dezember 2015 um 14.30 Uhr in der Aula der Mittelschule Davos an der Guggerbachstrasse 3 in Davos Platz statt. Anschliessend wird ein Apéro offeriert.

Für Philipp Johner sind Gastfreundschaft und Freundlichkeit Grundhaltungen, die man durch innere Überzeugung erreicht. Gruppendruck oder Zwang bewirken nichts. Man muss es selber wollen. Den Weg dazu wird er in seinem Vortrag liefern. Unser Referent ist überzeugt, dass die Region Davos Klosters touristische Wettbewerbs-Vorteile erreichen wird, wenn seine Rezepte richtig umgesetzt werden.

Fortgesetzt wird der Zyklus am 8. März 2016 mit einem Referat zur „Service-Excellence“ und am 14. und 15. Juni 2016 mit Workshops von erfolgreichen Branchenvertretern und der Verabschiedung eines Manifestes für die Region Davos Klosters.

Initiiert wurde das Projekt vom Verein „Wildmannli Tafel uf Tafaas“. Er kommt auch vollumfänglich für die Kosten auf. Für Sie ist also alles kostenlos.

Wir möchten Sie als Gastgeber davon überzeugen, dass Gastfreundschaft erlebbar wird und laden Sie herzlich zu unserem Anlass vom 8. Dezember ein.

Gerne erwarten wir Ihre Anmeldung bis am 4. Dezember per Mail an info@wildmannlitafel.ch.

Mit freundlichen Grüssen

Toni Morosani, Präsident
Hotel Gastro Davos

Christian Erpenbeck, Präsident
Hotelierverein Klosters - Serneus

Coni Stiffler, Präsident
Handels- und Gewerbeverein Davos

Peter Aepli
Handels- und Gewerbeverein Klosters

