

# Zyklus Exzellenz Gastfreundschaft – Service-Excellence 2015/16

## Zielsetzung

Die Dienstleistungsqualität der Tourismusanbieter in Davos und Klosters soll in neue Sphären gehievt werden. Wir stehen für Qualität - wir müssen das Angebot für unsere Gäste verbessern. Ein grundlegendes Umdenken in den Bereichen Gastfreundschaft, Freundlichkeit und Service muss stattfinden, und dies bei Eigentümern und Chefs.

Dienstag, 8. Dezember 2015

## *Motivationsreferat*

---

Vortrag von Philipp Johnher zum Thema „Vitamin Gastfreundschaft“ – Anregungen für gelingende Freundschaften und das Gewinnen von Gästen.

Wann? **Am 8. Dezember 2015 um 14.30 Uhr, anschliessend Apéro**

Wo? In der Aula der Mittelschule Davos an der Guggerbachstrasse 3

Dienstag, 8. März 2016

## *Impulsvortrag*

---

Vortrag von Carsten C. Rath zum Thema „Service is Excellence! Wie Ihre Kunden Fans fürs Leben werden.“

Wann? **Am 8. März 2016 um 14.30 Uhr, anschliessend Apéro**

Wo? In der Aula der Mittelschule Davos an der Guggerbachstrasse 3

Dienstag und Mittwoch, 14. und 15. Juni 2016

## *Workshops zur gelebten Gastfreundschaft und Servicekultur – Gastfreundschaft und Servicekultur bedeuten Vorsprung, weil Haltung nicht kopierbar ist.*

---

Verabschiedung eines Manifestes „Exzellenz Gastfreundschaft – Service-Excellence“ für die Region Davos Klosters.

Wann? **Genauer Ablauf, Zeit und Ort werden noch bekannt gegeben.**

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme – Wütblick Davos Klosters.

© Wildmannli Tafel uf Tafaas 2015

